

Паспорт Гарантийный талон



Pumpen Intelligenz.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ.

1. Гарантийное обслуживание насосного оборудования включает в себя бесплатный ремонт или, при невозможности ремонта, замену оборудования, официально поставленного в Республику Беларусь в полном объеме гарантийный Гарантийный Талон.

2. Претензии по комплектации товара, включая воду, наличие внешних механических повреждений принимаются только в течение 14 дней со дня продажи.

3. Гарантийное обслуживание не включает любые дополнительные расходы, связанные с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

4. Срок гарантии – 24 месяца. Изначально от даты продажи (дальше ТТН) потребителю выдается Гарантийный срок может исчисляться от даты ввода в эксплуатацию при условии выполнения шиф-монтажа от официального сервисного центра.

5. Гарантийные обязательства не распространяются в случае:

- нарушения правил транспортировки и хранения;
- не профессионального монтажа оборудования, не соблюдение правил ввода в эксплуатацию, нарушения правил эксплуатации, поломки в результате некачественного монтажа и эксплуатации;
- при наличии внешних или внутренних механических повреждений (попадание внутрь посторонних предметов, трещины, сколы, следы ударов);
- в случае работы оборудования за пределами рабочей характеристики, указанной в технической документации и электрических параметрах на табличке насоса;
- в случае эксплуатации насоса без термозащитной среды (работа на суше), либо с термозащитной средой, но фактически в электрических характеристиках не соответствующий данному типу насосного оборудования;
- в результате воздействия повышенных или пониженных значений температур;
- в результате воздействия повышенной влажности на электрические приборы, в том числе на элементы корпуса электродвигателя, обмотки электродвигателя;
- в случае использования не оригинальных запасных частей или приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям WILO, указанных в технической документации;
- при изменении конструкции устройства или по причине проведения ремонта не уполномоченными лицами;
- в результате конструктивных недостатков или неисправностей той системы, в которой эксплуатируется насосное оборудование;
- гарантия не распространяется на расходные материалы, в том числе предохранители, лампы накаливания, уплотнительные прокладки, термостаты, реле;
- в случае устранения дефектов в производстве, на которую установлен гарантийный срок, этот срок продлевается на время, в течение которого продукция не использовалась из-за обнаруженных дефектов. При замене продукции в срок гарантийный срок исчисляется заново со дня замены;
- на законченность учета Гарантийного талона.

УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ШИФ-МОНТАЖА.

Гарантийное сервисное обслуживание и шиф-монтаж насосного оборудования осуществляется исключительно официальным сервисным центром в Республике Беларусь по заявке покупателя эксплуатационного насосного оборудования.

Перед шиф-монтажом насосного оборудования заказчик связывается с сервисным центром для согласования сроков заявки и получения консультации по монтажу данного вида насосного оборудования.

К моменту прибытия инженера сервисного центра электрические и гидравлические коммуникации должны быть смонтированы и подписаны, система заполнена жидкостью, агрегативана, разветвленная и подготовлена к запуску системы заказчика.

Работы по шиф-монтажу включают в себя:

- гидравлические коммуникации
- правильность подключения электродвигателя
- монтаж
- проверку оборудования
- настройку
- запуск
- проверку параметров работы.

По завершении работ оформляется двусторонний Акт шиф-монтажа и ввода в эксплуатацию по установленной форме и устанавливается срок гарантии 24 месяца с момента запуска оборудования.

В случае выявления нарушений монтажа и запуска совместно с клиентом производится диагностика неисправности оборудования, данный акт может являться основанием и не соблюдением условий гарантийного обслуживания и ремонта.

Техническое обслуживание в процессе эксплуатации осуществляется квалифицированными персоналом, согласно "Положению по монтажу и эксплуатации" и процедурам обучения по сервисному обслуживанию.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ С РЕКЛАМАЦИЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ.

При выходе из строя оборудования или обнаружении в нем дефектов Покупатель направляет соответствующее документ на Факс Официального Дилера в РБ и Сервисного центра который организует заявку на ремонт в Сервисный центр.

1. Копию заполненного Гарантийного Талона.

2. Копию формы «Акт-рекламация», находящейся на обратной стороне Гарантийного талона с заполненной выделенной частью и печатью представителя покупателя изделия.

При передаче оборудования в ремонт Покупатель должен передать оригинальный выделенный документ.

Номер гарантийного талона:

Наименование оборудования:

Артикулярный номер / год, месяц с таблички насоса

Заводской номер изделия:

Дата продажи:

Покупатель:

Адрес:	
Тел:	Факс:
Изделие проверено, претензий не имею. С условиями гарантийного ремонта ознакомлен: ФИО, Должность, Подпись _____	
Печать предприятия, приобретающего оборудование:	

Продавец (официальный дилер в РБ):

ФИО, Подпись, Печать _____

Сервисный центр:

Представитель завода-изготовителя:

Представитель завода-изготовителя
ИООО "Вило Бел"
ул.Тимирязева 65Б оф 508
220035 Минск Беларусь
Ф (017) 2 50 33 83
www.wilo.by
Информация о дилерах и сервисе:
8 80 11 00 10 10 (звонок по РБ бесплатный)

Акт-рекламация

Заполняется Покупателем
до разделительной черты
и заполняется подпись
снизу, слева

г. _____ 200__ г.

Оставлен: _____

Изделие: _____ Арт. № _____
Зав. № _____ Сер. номер № _____

Дата: _____
_____ / _____ / _____

Адрес: _____
_____ / _____

Контакты: _____

Тип и температура: _____

Давление: _____

Предыдущий ремонт: _____

Краткое описание неисправности: _____

Краткое описание неисправности: _____

Неисправность признана по вине: _____

Изделию следует заменить: _____

Расходы по восстановлению изделия несет: _____

Место ремонта изделия: _____

Производитель, №: _____

Акт-рекламация составлен комиссией в составе:

представитель покупателя
изделия: _____
Ф. _____
И. _____
О. _____
Должность: _____
Подпись: _____

М. П.

представитель сервисной
(ремонтной) организации: _____
Ф. _____
И. _____
О. _____
Должность: _____
Подпись: _____

М. П.

представитель завода-
изготовителя: _____
Ф. _____
И. _____
О. _____
Должность: _____
Подпись: _____

М. П.

Изделие отремонтировано « _____ » _____ 200__ г.